



# Formulaire de rétractation

A ne remplir qu'en cas de souhait de rétractation

Formulaire à renvoyer avec accusé de réception à

**Au Jardin d'Alice**

7 rue Marie Boivin

51170 Fismes

## Conditions

Votre demande doit être effectuée dans un délai de 14 jours à la date de réception de votre colis.

N'effectuez pas de retour à l'adresse postale sans accord de notre part.

Vous pouvez imprimer plusieurs formulaires si le nombre de cases est insuffisant.

Votre demande doit être conforme à nos CGV.

## Procédure

1. **Complétez, datez et signez** ce formulaire.
2. À réception de votre demande, nous vous accuserons bonne réception
3. Le service client vous indiquera l'adresse à laquelle retourner les produits.
4. Vous **renvoyez vos produits** à l'adresse fournie
5. Nous contrôlons vos produits (emballage, utilisation, etc.) et nous procédons au remboursement

Je souhaite exercer mon droit de retraction concernant la commande ci-dessous.

Référence de la commande :	Date de la commande :	Date de réception du colis :	
Nom/Prénom/Société :		Adresse email :	
Informations complémentaires :			
RÉFÉRENCE PRODUIT	QTÉ	PRIX	TOTAL

Je m'engage à retourner les produits ci-dessus mentionnés : dans leur emballage d'origine, en bon état et complets.

Dans le cas contraire, les produits pourront subir une décote pouvant atteindre 100% de leur valeur.

Signature et/ou cachet de l'entreprise :

Fait le :

À :



Au Jardin d'Alice - 7 Rue Marie Boivin, 51170 Fismes

EURL au capital social de 5 000,00€

SIREN : 838998540 - RCS : Reims B 838 998 540 - TVA : FR56838998540